

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**Elena Benetollo**



📍 Via Vecchia 27, 30032 Fiessed' Artico (VE) Italia

☎ +39 3495251195

✉ [elenabenetollo@virgilio.it](mailto:elenabenetollo@virgilio.it)

Sesso F | Data di nascita 03/04/1981 | Nazionalità Italiana

**OCCUPAZIONE DESIDERATA**

**EXPORT-IMPORT AREA MANAGER**

Sviluppo della rete commerciale, d'importazione e/o esportazione, con conseguente ricerca, contatto e acquisizione di società presso cui effettuare visite commerciali. Elaborazione preventivi e gestione accordi economici.

Grazie all'esperienza pluriennale nell'ambito commerciale e al diploma AIS dell'associazione italiana sommelier desidero poter cambiare settore e impegnarmi in quella che è la mia passione, il mondo del vino.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Dal 09/2007 – ad OGGI

**EXPORT MANAGER – KEY ACCOUNT MANAGER**

SENECA SRL, Padova [www.seneca.it](http://www.seneca.it)

- Gestione della rete commerciale presente nelle aree assegnate con l'obiettivo di migliorare i volumi di fatturato e sviluppare nuovi contatti nella realtà B2B ma anche B2C.
- Consulenza e redazione dell'offerta tecnica accompagnata da presentazioni o esempi applicativi in inglese, spagnolo e francese.
- Trasferte presso clienti e europei, (Spagna, Portogallo, Francia, Grecia, Malta, Lettonia, Polonia), per la presentazione dei prodotti o aggiornamento del nuovo portfolio prodotti
- Partecipazione a fiere di settore in Spagna, Germania, Francia, Lettonia ed Italia
- Interfacciamento tra l'azienda ed clienti importanti nelle varie fasi di avanzamento di un progetto specifico (es. realizzazione di un nuovo prodotto personalizzato per il cliente)
- Supporto all'ufficio marketing e editoriale per il lancio di nuovi prodotti e per la promozione di quelli esistenti attraverso la creazione e traduzione di testi, newsletter, presentazioni in power-point e data-sheet, di un prodotto o linea di prodotto
- Supervisione e training della persona incaricata all'assistenza ufficio estero

**Settore** Strumentazione elettronica per l'Industria

**Tipo cliente:** Distributori, integratori di sistema, clienti finali

**Mercati:** Sud ed Est Europa, Francia, America Latina, Russia, Medio Oriente, Africa del nord

**Trasferte:** Europa, soprattutto Spagna e Francia

Dal 06/2006 – 08/2008 **SVILUPPATORE / PROGRAMMATORE SENIOR COBOL**

Almaviva Spa – Padova [www.almaviva.it](http://www.almaviva.it)

- Redazione analisi funzionali e tecniche.
- Soluzioni di sviluppo e mantenimento di sistemi informativi bancari attraverso l'uso di linguaggi ed ambienti: MVS Enterprise Cobol, IMS, DB2, JCL, SQL, TSO, secondo le richieste del cliente, quali istituti bancari o integratori di sistemi informatici.
- Sviluppo e documentazione di piani e casi di test
- Esperienza con transazioni IMS usando messaggistica XML e sviluppo di batch
- Indipendente nel lavoro, con incarichi multipli e la minima supervisione
- Training attraverso l'uso di presentazioni e discussioni

Settore Informatico

Tipo cliente: Banche, assicurazioni

Trasferte: Italia

Dall' 01/2001 – 05/2006 **SVILUPPATORE / PROGRAMMATORE JUNIOR COBOL**

TSA Engineering srl – Padova [www.tsa-engineering.it](http://www.tsa-engineering.it)

- Conversione di analisi e specifiche in codice Cobol
- Compilazione del codice e correzione errori attraverso l'uso del debug
- Creazione e sviluppo di casi di test

Settore Informatico

Tipo cliente: Banche, assicurazioni

Trasferte: Veneto

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Nel 2010 **Laurea in Diritto dell'Economia**  
Università di Padova, IT
- Nel 2005 **Diploma di Lingua Spagnola livello avanzato**  
Open Road – Padova, IT
- Nel 2000 **Diploma di programmatore Informatico**  
Istituto Tecnico Commerciale IT Calvi Padova - IT

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre	Italiana				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2
SPAGNOLO	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2

FRANCESE	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato <u>Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</u>					

**Competenze comunicative**   ▪ Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di funzionario commerciale e sensibilità nel percepire i bisogni del cliente.

**Competenze organizzative e gestionali**   ▪ Attualmente responsabile della crescita e sviluppo di una persona. Ottime capacità organizzative.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE AVANZATO

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini, Adobe Acrobat, Send Blaster/Mail-up
- Padronanza di alcuni linguaggi di programmazione Html/Java, COBOL, DB2, SQL, Host / Mainframe, IMS, JCL, TSO

**Patente di guida**   A, B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Appartenenza a gruppi / associazioni / Corsi**

- Sommelier presso l' AIS Associazione Italiana Sommelier
- Fotografia presso il corso tenuto dall' Università popolare di Camponogara
- Cucina presso il corso tenuto dall' Università popolare di Camponogara
- Conversazione di Francese presso il corso tenuto dall' Università popolare di Camponogara

**Dati personali**   Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".